**Karcher inaugura su nuevo Centro de Servicio y Academia en México para elevar la experiencia del cliente**

* *Con este importante complejo, ubicado en Tlalnepantla de Baz, la compañía líder mundial en soluciones de limpieza refuerza su compromiso de innovación y excelencia en el servicio a clientes en el mercado nacional.*

**Ciudad de México, 27 de noviembre de 2024.-** [Karcher](https://www.kaercher.com/mx/)**,** líder mundial en soluciones de limpieza en el hogar y la industria, inauguró su nuevo **Centro de Servicio y Academia Karcher** en Tlalnepantla, Estado de México, el cual funcionará como su principal punto de referencia para brindar un servicio de excelencia a sus clientes en nuestro país.

La inauguración contó con la presencia de líderes, colaboradores, clientes, socios comerciales y medios de comunicación. El Director General de Karcher México, Francisco Márquez, junto con el presidente de Karcher para Latinoamérica, Abilio Cepera, Emmanuel Martínez, Gerente Nacional de servicio postventa, y Hugo Valdez, Gerente Nacional de Producto y Academia e Israel Vallejo, Gerente Nacional de Karcher Centers, cortaron el listón para abrir oficialmente las puertas de su principal punto de contacto en México.

*“Estamos muy contentos de inaugurar oficialmente nuestro principal Centro de Servicio en México, un paso que confirma nuestro compromiso de excelencia operativa y atención al cliente desde 1935, cuando Alfred Karcher fundó esta gran compañía. Con el esfuerzo de muchas personas y un trabajo constante de excelencia, hoy podemos ofrecer las soluciones más avanzadas de la industria, el mejor servicio y una capacitación técnica de vanguardia en cada desafío de limpieza”,* declaró, **Francisco Márquez, director general de Karcher México.**

El nuevo Centro de Servicio de Karcher, con 1,185 metros cuadrados de espacio, cumple con los estándares globales de la empresa alemana en cuanto a instalaciones, profesionales y procesos de trabajo para garantizar una atención al cliente de primer nivel.

Cuenta con estaciones de reparación de soluciones **Professional** y **Home & Garden**, donde los técnicos trabajan para identificar y resolver las necesidades de los usuarios, tanto en el hogar como en las diferentes industrias. Es de destacar que, desde la recepción hasta la entrega del equipo **Home & Garden**, no pasan más de cinco días hábiles.

Este gran complejo de la compañía alemana, ofrece también una sala exclusiva para la realización de los cursos y certificaciones impartidos por el equipo de [**Academia Karcher**](https://www.kaercher.com/mx/servicios/professional/kaercher-academy.html), con el fin de capacitar a sus usuarios finales en el manejo de sus soluciones y últimas técnicas de limpieza.

Durante la ceremonia, Abilio Cepera, **Presidente de Karcher en Latinoamérica**, aseguró que la apertura del principal Centro de Servicio en México representa un hito significativo en su misión por brindar mejor atención al cliente. “*México está entre las 10 filiales más importantes de Karcher a nivel mundial. Con esta gran inauguración, queremos brindar a los usuarios finales un espacio de primer nivel, basado en los estándares de tecnología e innovación que distinguen a Karcher, que cuente con el mejor equipo de profesionales para garantizar un superlativo servicio postventa. Seguiremos trabajando e invirtiendo fuertemente para que México cuente con la tecnología de limpieza más avanzada que resuelva cada uno de los desafíos sociales en materia de higiene”.*

Además, el nuevo **Centro de Servicio** de Karcher en México está equipado con una amplia bodega de refacciones y accesorios –fabricados y procedentes directamente de Alemania-para el mantenimiento de todos los equipos disponibles en nuestro país, lo que garantiza la reparación en el menor tiempo posible. Para ofrecer el máximo confort a sus colaboradores, este edificio cuenta con áreas administrativas de primer mundo, un comedor y salas diseñadas para la impartición de cursos teóricos.

El líder mundial en soluciones de limpieza también incorporó un **Karcher Center** para conceder al usuario la posibilidad de adquirir soluciones integrales de limpieza para resolver cada uno de los desafíos sociales: higiene para la prevención de enfermedades, cuidado de los recursos naturales, comodidad para las personas en las labores de aseo y un enfoque centrado en la limpieza inteligente. De hecho, Karcher conquistó un [**Récord Guinness**](https://kaercher.another.co/karcher-consigue-el-record-guinness-como-la-marca-de-hidrolavadoras-mas-vendida-del-mundo) como la marca de hidrolavadoras más vendidas del mundo.

Con esto, Karcher refuerza su compromiso de innovación y excelencia operativa para ofrecer el mejor servicio a sus clientes en México.

**Sobre Karcher**

Karcher es el proveedor líder de tecnología de limpieza en todo el mundo. La empresa familiar emplea más de 13,498 trabajadores en más de 160 filiales en 82 países. Para proporcionar un servicio de postventa continua en todo el mundo, dispone de 50 mil puntos de servicio en todos los países. Su pasión es tomarse en serio la responsabilidad de las personas, su cultura y su medio ambiente.

Para más información, visita [www.kaercher.com/mx](http://www.kaercher.com/mx)

**Contacto de prensa:**

Marco Polo Zúñiga

PR | Another Company

Cel. 55 5100 1814

E-mail: [marco.zuniga@another.co](mailto:marco.zuniga@another.co)